



Procedimento ad Istanza di parte
Difensore civico

Ufficio informazioni

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

Descrizione del procedimento

L'URP svolge una funzione di raccordo con l'Ufficio del Difensore civico della Regione Toscana. Riceve le prime istanze dei cittadini e le trasmette al Difensore civico regionale competente a trattare le questioni. L'URP può trasmettere i documenti forniti dai cittadini, previo loro consenso, al Difensore civico regionale. Il cittadino può rivolgersi direttamente all'Ufficio del Difensore civico regionale:
<http://www.difensorecivicotoscana.it/>

Riferimenti normativi

Accordo fra Provincia di Pistoia e Ufficio del Difensore civico della Regione Toscana del marzo 2019

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria

[Servizio Segreteria Generale, URP, Avvocatura, Risorse Tecnologiche](#)

Ufficio del procedimento

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

Responsabile del provvedimento finale

[Vezzosi Lucia](#)

Ufficio Provvedimento Finale

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

Modalità di contatto

Posta Elettronica
Telefono
Presso Ufficio

Termine di conclusione

immediata

Strumenti di Tutela

Dirigente del Servizio

